

A2 Service Srl opera nel settore della consulenza e formazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. La Direzione è consapevole della necessità di **soddisfare** con continuità le aspettative dei **Clients** e nell'ottica di migliorare la qualità dei servizi offerti e di soddisfare i requisiti di legge, ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La ditta ritiene che qualità ed efficienza dei servizi resi ai clienti siano il fondamento della competitività aziendale e garanzia del raggiungimento di una leadership sul mercato in ambito locale; a tal fine intende perseguire i propri obiettivi avendo come riferimento la massima soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo dei livelli prestazionali e qualitativi del servizio.

Si definiscono come principi di riferimento della propria Politica della Qualità:

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate:** l'azienda si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno; allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:
 - del mercato di riferimento;
 - del territorio in cui opera;
 - di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici;
- **Approccio per processi:** l'azienda identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione;
- **Valutazione dei rischi e delle opportunità:** l'azienda pianifica i propri processi con un approccio risk-based-thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
 - valutare e trattare i rischi associati ai processi;
 - Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder:** l'azienda è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate rilevanti, unito alla partecipazione attiva di tutti i collaboratori, costituisce un elemento strategico primario; per tale motivo promuove lo sviluppo della professionalità interna e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
- **Garanzia di ragionevoli livelli di profitto:** l'azienda mira a disporre della capacità di investire nelle proprie risorse umane, tecniche e tecnologiche, operando nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali esplicite ed implicite, delle normative e legislazioni vigenti, in particolare relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro, assicurando l'incolumità di dipendenti e clienti;
- **Miglioramento continuo:** l'azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che vengono messi in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.
- **Riduzione degli infortuni sul lavoro:** l'azienda si pone come obiettivo, per se e per i propri clienti, di ottenere una riduzione degli eventi di infortunio sul lavoro mediante una puntuale analisi dei rischi ed una proficua collaborazione con i lavoratori formati al fine di elevare la sensibilità degli stessi verso la materia;

- **Rispettare le normative cogenti:** l'azienda è cosciente del fatto che le proprie attività producono effetti che possono avere impatto civile e penale per i propri clienti e si prefissa come obiettivo di supportarli per raggiungere il più elevato livello di rispetto delle leggi al fine di ridurre il rischio di sanzioni in caso di controlli da parte degli organismi di vigilanza.

Badia Polesine, 1 settembre 2023.

La Direzione

A2 SERVICE SRL
Via Cà Mignola Vecchia, 253
45021 BADIA POLESINE (RO)
C. Fisc. e P. IVA 00480420296
e-mail: info@studioa2service.it